

## **REVISÃO ANUAL DE DELEGACIAS VIRTUAIS: 2007**

Estudo 2007-4  
Rodrigo Veleda

No dia 17 de junho de 2006 foi publicado o estudo *Maioria das Delegacias Virtuais Exigem Documentos de Identificação*, o primeiro estudo no Brasil sobre exigência de identificação para utilização de serviços de registro de ocorrências.

### **Índice**

OS ESTADOS E A OFERTA DE DELEGACIAS VIRTUAIS .....	2
CRITÉRIOS DE PONTUAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO .....	3
PONTUAÇÃO DOS ESTADOS E CLASSIFICAÇÃO FINAL DOS MESMOS .....	4
RECOMENDAÇÕES .....	6
OUTROS ESTUDOS DO BLOG.....	7
DESCRIÇÃO DO BLOG .....	7

### **RESUMO DO ESTUDO**

1. Apenas 17 estados possuem algum tipo de delegacia virtual, incluindo o Distrito Federal.
2. Apenas 4 estados não tratam os cidadãos como números (Bahia, Pará, Rio Grande do Sul e Santa Catarina).
3. O estado do Pará fez uma campanha impressionante, saindo do 15º (de 16) lugar em 2006 com 23 pontos, para o 1º lugar em 2007 com respeitáveis 4 pontos, um ponto acima da classificação “Ótimo”.
4. O estado de São Paulo é o pior estado no Brasil no que tange tratar pessoas como números, e sua posição piorou, já que em 2006, SP estava em 13º.
5. O estado do Mato Grosso do Sul foi o que mais piorou entre 2006 e 2007, ganhando 9 pontos. Outros estados que pioraram suas posições no ranking foi a Bahia (+1), São Paulo (+1) e Tocantins (+2).
6. O estado do Pará foi o que mais melhorou entre 2006 e 2007, perdendo 19 pontos. Outros estados que melhoraram foi o Espírito Santo (-7) e Distrito Federal (-2).

## OS ESTADOS E A OFERTA DE DELEGACIAS VIRTUAIS

A tabela abaixo dará um quadro completo da disponibilidade de delegacias virtuais em cada um dos estados no Brasil:

<b>Tabela 1 – Disponibilidade de Delegacias Virtuais por Região e Estado</b>			
Região	Estado	Site	Serviços
Sul	Paraná	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	
	Rio Grande do Sul	<a href="http://www.pc.rs.gov.br/">http://www.pc.rs.gov.br/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acidentes de trânsito sem vítimas e</li> <li>• Furto e Perda de documentos de identidade e telefones celular.</li> </ul>
	Santa Catarina	<a href="http://www.policiacivil.sc.gov.br/delegacia_eletronica.htm">http://www.policiacivil.sc.gov.br/delegacia_eletronica.htm</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perda de documentos de identidade e objetos pessoais;</li> <li>• Furto de telefone celular e</li> <li>• Ameaças contra pessoas.</li> </ul>
Sudeste	Espírito Santo	<a href="http://delegaciaonline.sesp.es.gov.br/BEO101.aspx">http://delegaciaonline.sesp.es.gov.br/BEO101.aspx</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roubo, Perda e Furto de telefones celulares, documentos de identidade e de objetos pessoais e</li> <li>• Roubo e Furto de carros.</li> </ul>
	Minas Gerais	<a href="http://www.sesp.mg.gov.br/internas/delegaciavirtual/idelegaciavirtual.php">http://www.sesp.mg.gov.br/internas/delegaciavirtual/idelegaciavirtual.php</a>	INOPERANTE
	Rio de Janeiro	<a href="http://www.delegaciavirtual.rj.gov.br/">http://www.delegaciavirtual.rj.gov.br/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roubo e Furto de veículos e</li> <li>• Extravio de documentos de identidade.</li> </ul>
	São Paulo	<a href="http://www.ssp.sp.gov.br/bo/">http://www.ssp.sp.gov.br/bo/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto e Perda de documentos de identidade, placas, telefones celulares e carros e</li> <li>• Desaparecimento de pessoas.</li> </ul>
Centro-Oeste	Distrito Federal	<a href="http://www.pcdf.df.gov.br/sistemas/dp_virtual/default.asp">http://www.pcdf.df.gov.br/sistemas/dp_virtual/default.asp</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Furto de objetos e documentos de identidade;</li> <li>• Acidente de trânsito sem vítima e</li> <li>• Desaparecimento e Localização de pessoas.</li> </ul>
	Goiás	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	
	Mato Grosso	<a href="https://www.delegaciavirtual.mt.gov.br/delegacia/">https://www.delegaciavirtual.mt.gov.br/delegacia/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Furto de objetos e documentos de identidade;</li> <li>• Desaparecimento e Localização de pessoas.</li> </ul>
	Mato Grosso do Sul	<a href="http://www.pc.ms.gov.br/dv/bo">http://www.pc.ms.gov.br/dv/bo</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Furto de objetos e documentos de identidade;</li> <li>• Desaparecimento e Localização de pessoas.</li> </ul>
Nordeste	Alagoas	<a href="http://www.delegaciainterativa.al.gov.br/delegaciainterativa/swf/index.html">http://www.delegaciainterativa.al.gov.br/delegaciainterativa/swf/index.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Furto de objetos e documentos de identidade e</li> <li>• Crimes cujo meio tenha sido a Internet</li> </ul>
	Bahia	<a href="http://www.ba.gov.br/ssp/DenunciaFurtoDoc.asp">http://www.ba.gov.br/ssp/DenunciaFurtoDoc.asp</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto e Perda de documentos de identidade</li> </ul>
	Ceará	<a href="http://www.delegaciaeletronica.ce.gov.br/beo/">http://www.delegaciaeletronica.ce.gov.br/beo/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto e Extravio de placas de carros, telefones celulares e documentos de identidade e</li> <li>• Desaparecimento de pessoas.</li> </ul>
	Maranhão	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	

Norte	Piauí	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	
	Pernambuco	<a href="http://www8.sds.pe.gov.br/delegaciainterativa/carregarCadastroInicial.do">http://www8.sds.pe.gov.br/delegaciainterativa/carregarCadastroInicial.do</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Furto de objetos e documentos de identidade e</li> <li>• Acidente de trânsito sem vítima.</li> </ul>
	Rio Grande do Norte	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	
	Sergipe	<a href="http://www.delegaciainterativa.se.gov.br/">http://www.delegaciainterativa.se.gov.br/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Furto de objetos, telefones celulares e documentos de identidade e</li> <li>• Acidente de trânsito sem vítima</li> </ul>
	Acre	<a href="http://www.delegaciavirtual.ac.gov.br/">http://www.delegaciavirtual.ac.gov.br/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto e Perda de veículos, documentos de identidade e telefones celulares e</li> <li>• Desaparecimentos de pessoas.</li> </ul>
	Amapá	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	
	Amazonas	<a href="http://www.delegaciainterativa.am.gov.br">http://www.delegaciainterativa.am.gov.br</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Furto de objetos, telefones celulares e documentos de identidade e</li> <li>• Acidente de trânsito sem vítima</li> </ul>
	Pará	<a href="http://www.delegaciavirtual.pa.gov.br">www.delegaciavirtual.pa.gov.br</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extravio e Perda de documentos de identidade e telefones celulares;</li> <li>• Furto, Roubo e crimes contra as mulheres;</li> <li>• Crimes de consumo e</li> <li>• Acidentes de trânsito sem vítimas.</li> </ul>
	Rondônia	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	
	Roraima	NÃO POSSUI ESTE SERVIÇO	
	Tocantins	<a href="http://www.ssp.to.gov.br/delegaciavirtual">http://www.ssp.to.gov.br/delegaciavirtual</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto e Perda de documentos de identidade e</li> <li>• Desaparecimento de pessoas.</li> </ul>

Fonte: Pesquisa do Autor

## CRITÉRIOS DE PONTUAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO

Não há mudanças nos critérios de classificação, que foram definidos no *Maioria das Delegacias Virtuais Exigem Documentos de Identificação*. Abaixo, a classificação dos critérios e seus pontos.

**Tabela 2 – Critérios de Pontuação**

Categoria de Dado	Dado	Ponto
Dados Inertes	Nome completo	1
	Data de nascimento	1
	Sexo	1
Dados Minimamente Aceitáveis	Nome da Mãe	2
	Nome do Pai	2
Documento de Identidade	Número	4
	Local de emissão	2
	Data de emissão	2
	Órgão emissor	2
CPF		8

Fonte: Veleda, Rodrigo. *Maioria das Delegacias Virtuais Exigem Documentos de Identificação*. Não Sou Um Número. 17 Jun. 2007

Abaixo, a Classificação por Pontuação Final dos Estados

**Tabela 3 – Classificação Final**

Soma de Pontos	Classificação
Igual ou menor que 3	Ótimo
Maior que 3 e menor ou igual a 7	Bom
Maior que 7 e menor ou igual a 11	Regular
Maior que 11 e menor ou igual a 18	Ruim
Maior que 18 e menor ou igual a 25	Péssimo

Fonte: *Maioria das Delegacias Virtuais Exigem Documentos de Identificação.*

## PONTUAÇÃO DOS ESTADOS E CLASSIFICAÇÃO FINAL DOS MESMOS

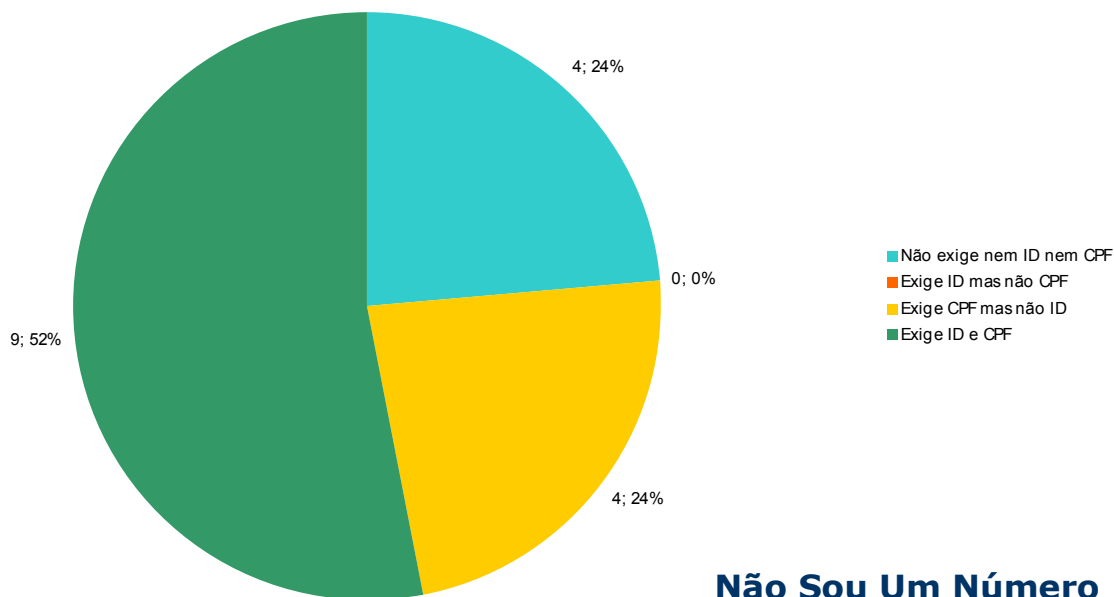
Abaixo, tabela com as exigências de identificação por estado:

**Tabela 4 – Exigência de Identificação por Estados**

	Nome Completo	Data de Nascimento	Sexo	Filiação		Documento de Identidade				CPF
				Pai	Mãe	#	LDE	DDE	Emiss.	
RS	✓	✓	✓		✓					
SC	✓	✓	✓	✓	✓					
ES	✓	✓			✓	✓			✓	✓
RJ	✓									✓
SP	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓
DF	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓
MT	✓	✓								✓
MS	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓
AL	✓	✓	✓		✓					✓
BA	✓	✓	✓		✓					
CE	✓	✓			✓	✓			✓	✓
PE	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓
SE	✓	✓			✓	✓				✓
AC	✓									✓
AM	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓
PA	✓	✓			✓					
TO	✓	✓			✓				✓	✓

Fonte: Pesquisa do Autor

**Gráfico 2 - Número de Estados por Exigência**



**Não Sou Um Número**  
<http://naosouumnumero.blogspot.com>

A tabela com a pontuação final dos estados e sua respectiva classificação

Tabela 5 – Pontuação Final e Classificação			
Ranking	Estado	Soma de Pontos	Classificação
1º	PA	4	Bom
2º	BA	5	
	RS	5	
4º	SC	7	Regular
5º	AC	9	
	RJ	9	
7º	MT	10	Ruim
8º	AL	13	
9º	TO	16	
	SE	16	Péssimo
11º	CE	18	
	ES	18	
13º	AM	19	
	PE	19	
	DF	19	
	MS	19	
17º	SP	21	

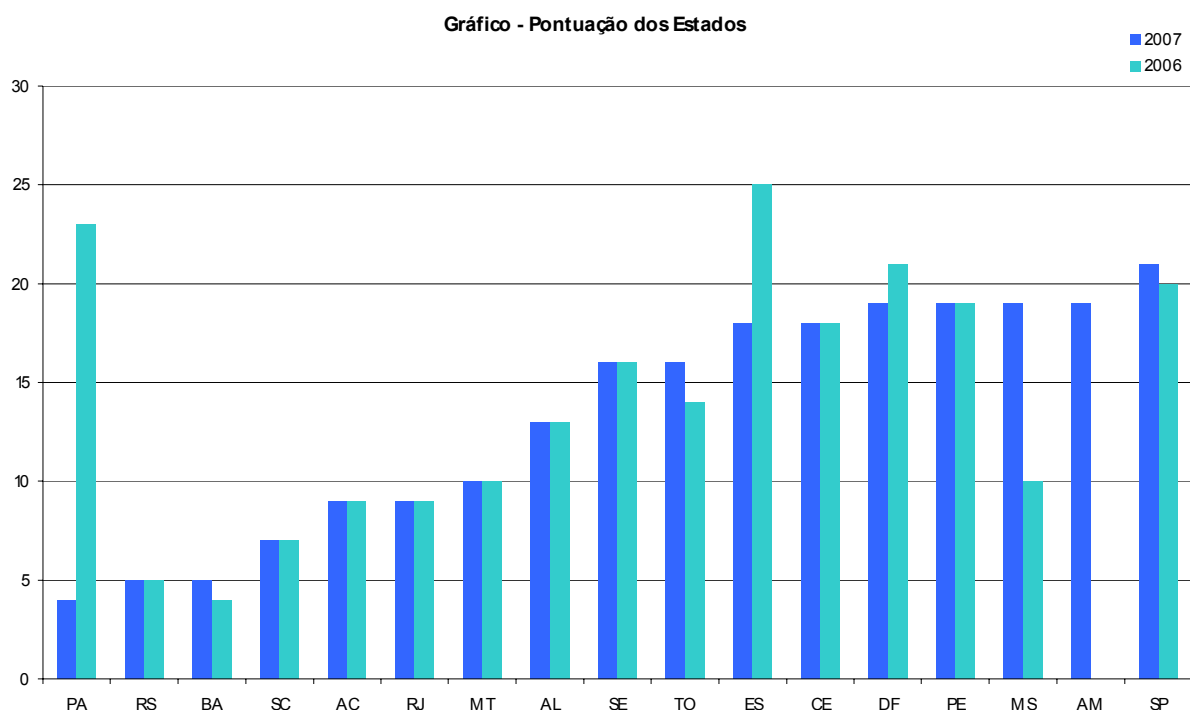
Fonte: Cálculos do Autor

Agora, fazendo a comparação com o ano passado. Lembrando que quanto mais negativa for a diferença, melhor foi o desempenho do estado.

Tabela 6 – Comparação com o ano anterior			
Estado	Pontuação em 2007	Pontuação em 2006	Diferença
PA	4	23	-19
ES	18	25	-7
DF	19	21	-2
RS	5	5	0

SC	7	7	0
AC	9	9	0
RJ	9	9	0
MT	10	10	0
AL	13	13	0
SE	16	16	0
CE	18	18	0
PE	19	19	0
BA	5	4	1
SP	21	20	1
TO	16	14	2
MS	19	10	9
AM	19	S/D	S/D para comparação

Fonte: Tabela 5 e *Maioria das Delegacias Virtuais Exigem Documentos de Identificação*.



## RECOMENDAÇÕES

1. Alterar os formulários para que não haja mais campos que pedem números de documentos de identidade, para que mais pessoas possam usufruir das benesses das delegacias virtuais.
2. Retirar campos que peçam informações de caráter opcional, para prevenção de coleta de dados que não são úteis à investigação.
3. Esclarecer previamente os dados necessários para início do processo de registro de ocorrência via Internet.

## **OUTROS ESTUDOS DO BLOG**

1. "NÚMERO DE CHEQUE SEM FUNDOS NÃO CAI APÓS EXIGÊNCIA DE IMPRESSÃO DE NÚMEROS DE IDENTIDADE NO CHEQUE (2006-1)." 03 Mar 2006.
2. "Maioria das Delegacias Virtuais Exigem Documentos de Identificação". 17 Jun 2006
3. "UM PROJETO AUTORITÁRIO TRAVESTIDO DE 'PROTEÇÃO À PRIVACIDADE'". 09 Jul 2006.
4. "Vai pra Cuba, Senador Azeredo." 11 Nov 2006.
5. "Falácia dos Cheques Continua." 30 Jan 2007.
6. "Rejeição do PL 83/2007 faz bem ao RS." 20 Mai 2007.
7. "Projetos de Lei na Câmara sobre Controle da Internet." 9 Jun 2007.

## **DESCRIÇÃO DO BLOG**

“Não Sou Um Número” é o primeiro blog brasileiro destinado exclusivamente à privacidade, especialmente documentos de identidade. O blog é editado por Rodrigo Veleda de Porto Alegre, RS e tem uma versão em inglês, “I’m Not a Number” no endereço <<http://iamnotanumber-br.blogspot.com>>. A linha editorial do Blog preza pelas liberdades individuais, é pró-mercado e anti-intervenção estatal.